

Ime, priimek in naslov potrošnika:

Naziv in naslov prodajalca:

ZADEVA: Obvestilo o stvarni napaki

Spoštovani,

V vaši prodajalni sem dne _____ kupil _____. Kot dokazilo o nakupu prilagam kopijo računa.

Na izdelku se je pokazala naslednja napaka (podrobnejši opis napake): _____

_____.

Izdelek želim vrniti, da ga lahko pregledate, zato prosim, da mi sporočite kam naj ga dostavim oz. kdaj ga boste prevzeli na mojem domu. Skladno s 37. c) členom Zakona o varstvu potrošnikov zahtevam, da _____ (navedite eno od štirih možnosti, ki vam jih ponuja zakon).

Vaš odgovor pričakujem v roku 8 dni od prejema tega dopisa.

V _____, dne _____

(podpis)

Priloga:

- kopija računa
- izdelek